

CONDIZIONI GENERALI

Come&See Italy, organizza ed effettua le escursioni previste nel presente programma in base all'autorizzazione amministrativa della Provincia di Pistoia, n. 16906, il programma è conforme al testo verificato ai sensi del D.L. 111/95, ratifica della direttiva CEE 90/314.

- Le accettazioni delle prenotazioni sono subordinate alla disponibilità dei posti. Tutte le escursioni vengono effettuate per un minimo di 15 partecipanti.
- Le disdette delle prenotazioni alle escursioni dovranno pervenire all'organizzazione entro l'7° giorno precedente a quello prenotato e non daranno luogo a nessuna penale. Dopo l'7° e fino al 2° giorno sarà addebitato il 50% della tariffa in vigore; dopo il 2° giorno precedente l'escursione sarà dovuto il pagamento dell'intero importo dell'escursione stessa e nessun rimborso sarà riconosciuto.
- Nessun rimborso sarà riconosciuto al cliente che non si presenti alla partenza all'orario stabilito; egualmente nessun rimborso spetterà al cliente che perdesse contatto con la guida o non effettuasse l'intera escursione.
- Se per qualsiasi ragione l'organizzazione annulli l'escursione, il cliente avrà diritto al rimborso delle sole somme pagate.
- L'organizzazione non risponde per danni causati da terzi o per cause di forza maggiore, come la stessa non è responsabile degli smarrimenti di valori o oggetti avvenuti durante tutta la durata dell'escursione.

GENERAL CONDITIONS

Come&See Italy organizes and carries out the excursions presented in this program on the basis of the administrative authorization of Pistoia Province, n. 16906 The program conforms to the text established according to the D.L. 111/95, approved by EEC regulation n. 90/314.

- Bookings are subject to place availability. All excursions are organized for a minimum of 15 participants.
- Cancellations of excursion bookings made to the organization at least 7 days prior to the day booked for the excursion will not be penalized. From 7 to 2 days prior to the excursion, 50% of the fare will be payable; less than 2 days the payment should be made in full for the excursion and no reimbursement will be granted.
- No reimbursement will be granted to any client who is not at the place of departure at the time established; similarly, no reimbursement will be granted to clients who lose contact with the guide or who do not complete the excursion.
- If for any reason the organization cancels the excursion, the client can claim reimbursement only of the sum paid.
- The organization cannot take responsibility for damage caused by third parties or for reasons beyond their control, and cannot be held responsible for the loss of valuables or objects during excursions.